



Voorwaarden / Annuleringsverzekering van camping LES PEUPLIERS

Inschrijving/betaling van het verblijf :

Elke inschrijving is pas definitief na betaling van een voorschot van minstens 30% van de prijs van het verblijf. Het saldo van het verblijf moet uiterlijk 30 dagen voor de datum van aankomst op de camping worden betaald. De klant die op deze datum het saldo niet heeft betaald, wordt geacht zijn verblijf te hebben geannuleerd. De camping Les PEUPLIERS is niet verplicht de beschikbaarheid van het verblijf te handhaven en de diensten worden beschouwd als geannuleerd door de klant. Camping Les PEUPLIERS heeft het recht een bedrag in te houden dat overeenkomt met de annuleringskosten en de annuleringsverzekering in geval van inschrijving.

De klant die het contract ondertekent, erkent dat hij/zij meerderjarig is en wettelijk in staat is om contracten af te sluiten en zich te verbinden voor alle deelnemers die op het inschrijfformulier staan vermeld.

Administratieve formaliteiten :

De namen en voornamen van de deelnemers, opgegeven bij de inschrijving, die voorkomen op hun reserveringsdocumenten moeten exact overeenkomen met die op hun identiteitsdocumenten, paspoorten, visa, enz. Voor minderjarigen: naast de verplichte individuele identiteitsdocumenten wordt de ouders die de minderjarige vergezellen aangeraden hun familieboekje mee te brengen.

Verantwoordelijkheid :

De camping Les PEUPLIERS kan niet verantwoordelijk worden gesteld :

- in geval van wijzigingen als gevolg van onvoorziene gebeurtenissen of de gevolgen daarvan, zoals aanslagen, oorlogshandelingen, politieke onrust, stakingen, embargo's, blokkades, demonstraties, rellen, verkeersopstoppen, storingen, vertragingen in vervoersverbindingen, slecht weer, bevelen van een administratieve instantie of de overheid;

Bovendien kan de verantwoordelijkheid van camping Les PEUPLIERS de individuele verantwoordelijkheid van elke deelnemer niet vervangen en kan camping Les PEUPLIERS niet aansprakelijk worden gesteld voor

- incidenten, ongevallen of schade die het gevolg kunnen zijn van een onzorgvuldig persoonlijk initiatief;
- in geval van verlies of diefstal van persoonlijke bezittingen;
- de minderjarige blijft gedurende het gehele verblijf onder de verantwoordelijkheid van de persoon die het ouderlijk gezag uitoefent (of van zijn/haar begeleidende volwassene), ongeacht de beoefende activiteiten;
- voor schade veroorzaakt tijdens activiteiten, bezoeken, uitstapjes of aanvullende of optionele diensten die door de deelnemers worden uitgevoerd en die niet in het programma zijn opgenomen;
- indien de deelnemer niet komt opdagen op het tijdstip van de uitnodiging.

Verzekering :

Onze tarieven omvatten geen annuleringsverzekering:

De annuleringsverzekering betaalt het bedrag van uw verblijf terug als u ons uiterlijk 48 uur na de ziekmelding op de hoogte brengt, op vertoon van een medisch of hospitalisatieattest.

Er wordt een eigen risico van 30€ per dossier ingehouden, dat niet door de verzekering wordt terugbetaald.

Het bedrag van de verzekering wordt niet terugbetaald.

Bedrag van de annuleringsverzekering :

- 15 € voor kampeerplaatsen
- 25 € voor huuraccommodaties

Zij komt tussen in de volgende gevallen:

Ernstige ziekte, ongeval of overlijden :

- Van de verzekerde,
- van zijn/haar echtgenoot (of elke persoon die onder hetzelfde dak woont),
- van de persoon die u vergezelt, op voorwaarde dat hij/zij op dezelfde factuur staat,
- Uw rechtstreekse bloedverwanten in opgaande of neergaande lijn,
- Neven en nichten, (alleen bij overlijden),
- Ernstige schade aan uw beroeps- of privélokalen ten gevolge van brand, ontploffing, waterschade en diefstal binnen 48 uur voor het begin van het verblijf of tijdens het verblijf, waarvoor uw aanwezigheid vereist is,
- Ernstige schade aan het voertuig van de verzekerde ten gevolge van een ongeval dat zich binnen 48 uur voor het vertrek voordoet en waardoor de verzekerde de verblijfplaats niet kan bereiken,
- Ontslag of overplaatsing van de verzekerde (of zijn echtgenoot) op voorwaarde dat de uitnodiging voor het voorgesprek gebeurt na het afsluiten van het annuleringscontract,
- Wijziging van vakantiedata opgelegd aan de verzekerde door de werkgever,
- Belemmeringen of stakingen, naar behoren gemotiveerd, waardoor de boeker de verblijfplaats met geen enkel middel kan bereiken en die een vertraging van minimaal 48 uur veroorzaken.

Annuleringskosten :

Voor verblijven in staanplaatsen of chalets wordt geen restitutie verleend in geval van annulering, tenzij de klant een annuleringsverzekering heeft afgesloten en de reden van annulering overeenkomt met de bepalingen van het annuleringscontract.

Voor verblijven in staanplaatsen of huuraccommodaties zijn de annuleringskosten als volgt, behalve in het geval van een annuleringsverzekering:

- Vanaf de inschrijving tot 60 dagen voor vertrek: de aanbataling wordt ingehouden,
- Tussen 60 en 30 dagen voor vertrek: 50% van het arrangementbedrag,
- Tussen 30 dagen en 8 dagen voor vertrek: 75% van het arrangement,
- Minder dan 8 dagen voor vertrek of in geval van no-show: 100% van het arrangement.

Elk verzoek tot annulering door de klant moet aan camping LES PEUPLIERS worden toegezonden via elk middel dat een ontvangstbevestiging toelaat. De datum van ontvangst van het verzoek wordt in aanmerking genomen voor de berekening van de ingehouden kosten.

In geval van onderbreking van het verblijf geven de niet gebruikte diensten geen recht op enige compenserende terugbetaling.

Waarde, diefstal en verlies:

De camping Les PEUPLIERS raadt aan niet te reizen met kostbaarheden (juwelen...) maar alleen met de noodzakelijke en passende bezittingen voor het specifieke doel en de voorwaarden van het verblijf op de camping. De klant is verantwoordelijk voor het verlies of de vermissing van voorwerpen of papieren. In geval van diefstal moet de klant aangifte doen bij de plaatselijke autoriteiten.

In ieder geval kan camping Les PEUPLIERS niet aansprakelijk worden gesteld voor dergelijk verlies of diefstal en kan de klant in dergelijke omstandigheden niet worden vergoed.

Klachten :

Tijdens het verblijf verplicht de klant zich om eventuele problemen zo snel mogelijk kenbaar te maken, zodat camping Les PEUPLIERS een mogelijke oplossing kan bestuderen.

Persoonlijke informatie :

De aanvragen van brochures en inschrijvingen worden verwerkt door computersystemen. In overeenstemming met de wet "Informatiques et Libertés" van 6 januari 1978, gewijzigd in 2004, beschikken de klanten van camping Les PEUPLIERS over een recht van toegang en rectificatie van de hen betreffende gegevens, dat zij kunnen uitoefenen door contact op te nemen met contact@camping-peupliers.com of per post met Camping Les PEUPLIERS - Allée des Pins - 14810 MERVILLE FRANCEVILLE. Zij kunnen zich ook, om legitieme redenen, verzetten tegen de verwerking van de hen betreffende gegevens. Tenzij anders aangegeven door de klanten van Camping Les PEUPLIERS, behouden wij ons het recht voor deze gegevens te gebruiken voor het verzenden van diverse commerciële documenten.